

IT PULSEN

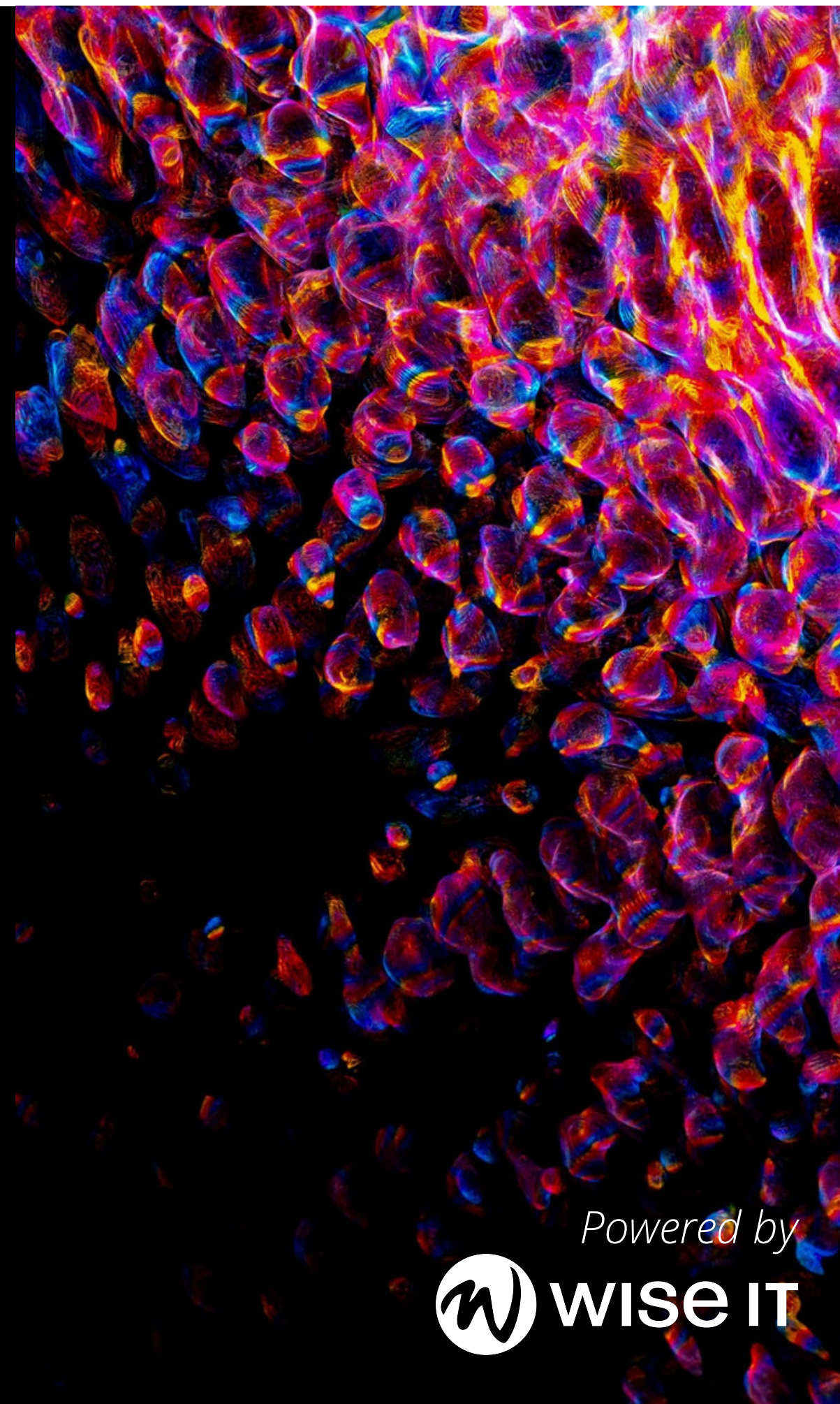
Tar tempen på den svenska IT-marknaden

ENGELSKA SOM ARBETSSPRÅK

En undersökning om att öppna upp för mer
IT-kompetens genom engelska som arbetsspråk

DECEMBER 2022

Powered by
 **WISE IT**





IT-PULSEN

Den svenska IT-marknaden förändras snabbt. Wise IT har som målsättning att ligga i framkant och ständigt vara uppdaterade kring vad som sker. Vi vill vara den rådgivande partnern för både kunder, kandidater och konsulter.

För att kunna agera rådgivande mot kunder, kandidater och konsulter genomför vi regelbundet IT-Pulsen. Vi har örat mot rälser och plockar upp aktuella ämnen som vi tar pulsen på. Vi brinner för att skapa informativt och inspirerande innehåll, driva debatter och belysa viktiga frågor.

Våra kunder, kandidater och konsulter ska kunna känna sig trygga i att vår rådgivning baseras på objektiv fakta, inte gissningar.



KAN MEDARBETARE MED ENGELSKA SOM ARBETSSPRÅK ÖPPNA UPP KOMPETENSBRISTEN?

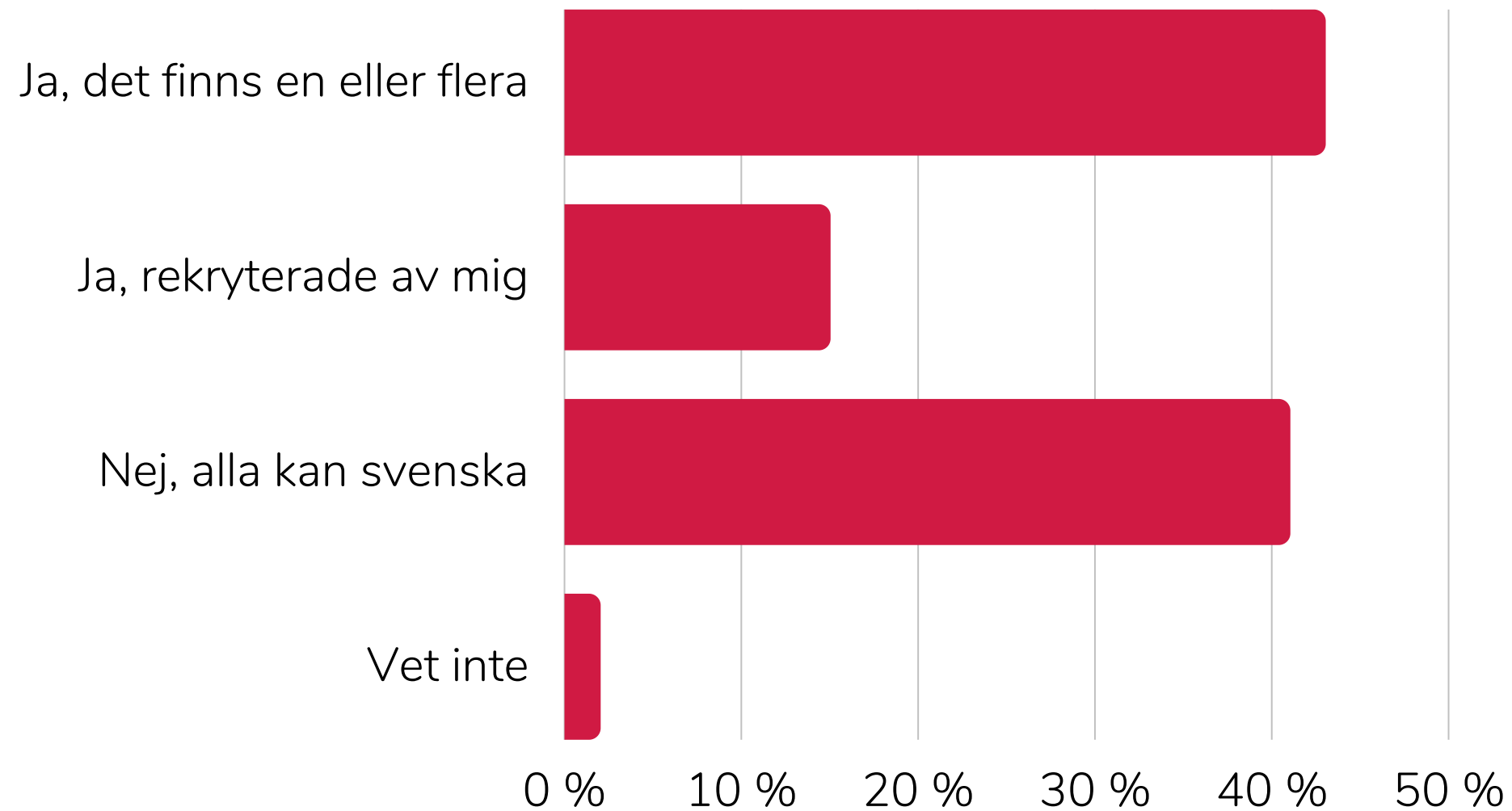
Svårigheter att hitta rätt kompetens fortsätter vara ett hinder för att organisationer ska kunna växa och utveckla verksamheten. Med svenska som språkkrav begränsar vi möjligheterna ytterligare. Vi är nyfikna på hur chefer och medarbetare inom IT resonerar kring att öppna upp för engelskspråkiga kollegor. Hur vanligt är det inom IT med engelskspråkiga medarbetare,? Hur många kan tänka sig att rekrytera och vad ser de för fördelar och utmaningar?



RESULTAT

Mer än hälften av de som svarade har redan idag engelskspråkiga IT-medarbetare i organisationen. Det är också de som är mer benägna att rekrytera fler framåt.

BEFINTLIGA MEDARBETARE

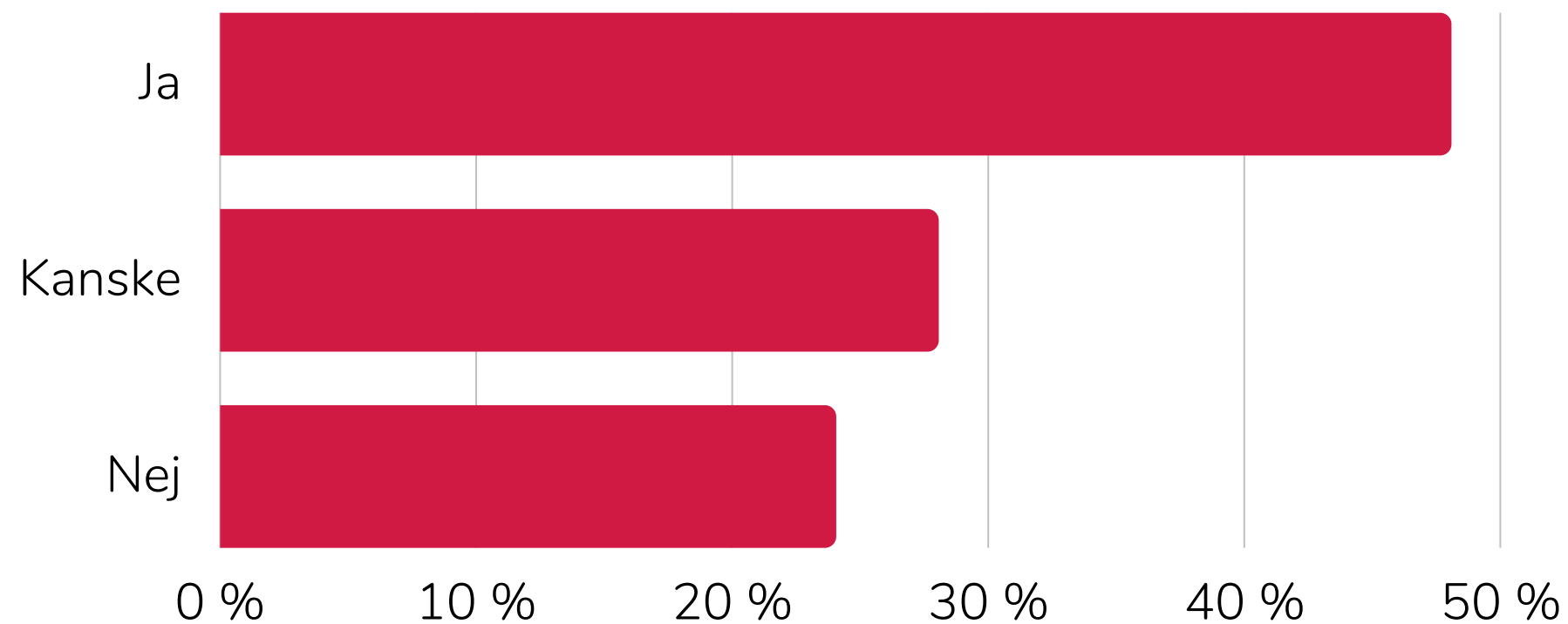


HAR DIN ORGANISATION IT-MEDARBETARE MED ENGELSKA SOM ARBETSSPRÅK?

58 % av respondenterna har redan idag IT-medarbetare med engelska som arbetspråk. 41 % har svarat att alla i organisationen kan svenska.

Vi kan se en geografisk skillnad, där en något högre andel av respondenterna i Stockholm svarat ja (63 %), än i Göteborg (57 %), Malmö (43 %) och övriga regioner (33 %). Vi ser ingen skillnad mellan branscher.

NYA MEDARBETARE



KAN DU TÄNKA DIG ATT REKRYTERA IT-MEDARBETARE MED ENGELSKA SOM ARBETSSPRÅK?

Av de respondenter som har personalansvar eller övergripande ansvar för rekrytering svarade 76 % ja eller kanske på frågan om de kan tänka sig att rekrytera medarbetare inom IT med engelska som arbetsspråk. 24 % svarade nej.

FÖRDELAR

VILKA FÖRDELAR SER DU MED ATT HA ENGELSKSPRÅKIGA MEDARBETARE?

Respondenterna ser många fördelar med att ha engelskspråkiga medarbetare. Bland alla fritextsvar kan vi urskilja sex områden:

- Bättre gruppdynamik med större mångfald
- Bättre möjligheter att hitta rätt kompetens
- Mer inkluderande miljö och kultur
- Många svensktalande kan redan engelska
- Internationellt samarbete och globalisering
- IT är mycket på engelska

"Det blir uppfriskande och förnyande för teamet att få in andra kulturer i arbetsgruppen, det skapar positiv energi."

"Lättare att hitta kritisk kompetens"

"Mer inkluderande miljö med engelskspråkig organisation".

"It is most people's second language"

"Engelska som arbetsspråk och jobba i internationella team blir allt vanligare, med rätt kompetenser kan en internationell marknadssatsning bli enklare att genomföra"

"Only positive to be able to attract people from other countries and in IT the language are normally always in english anyhow and should be in future to include as many as possible in transformation"

"Vårt koncernspråk är engelska så det går bra. Det viktiga är att arbeta med kulturen när man tar in kompetens från andra länder."

"För tillfället fokuserar vi på en intern transformation."

UTMANINGAR

VILKA UTMANINGAR SER DU MED ATT HA ENGELSKSPRÅKIGA MEDARBETARE?

Bland de utmaningar respondenterna lyfter kan vi urskilja sex områden:

- Andra personers engelskakunskaper
- Svårigheter att kunna kommunicera kring detaljer, risk för missförstånd
- I utåtriktade roller har kunder och användare förväntan och/eller krav på svenska
- Svårt att komma in i kultur och gemenskap
- Ledningen vill ha svenska
- Befintlig dokumentation och kommunikation är på svenska

"Vi skulle behöva ställa om hela organisationen till engelska som arbetsspråk."

"Det finns medarbetare som känner sig obekväma med att prata engelska."

"Användare drar sig från att prata med de engelskspråkiga teknikerna."

"Äldre generationen som ändå fortfarande finns saknar kunskap i engelska språket till den utsträckningen att detta blir ett hinder."

"För oss är nackdelen att våra kunder kräver att vi är svenskspråkiga. Annars inga nackdelar."

"Vi är ett helsvenskt bolag så det blir ofta svårt för den anställda att komma in i gemenskapen."

"Vi jobbar redan i multilanguage team och svårigheterna ibland är helt klart kopplat till att kunna beskriva detaljer då det finns varierande grad av engelskakunskaper i teamet."

"Utmaningar i alla kundmöten, engelska blir forcerat."

"All dokumentation är på svenska."

"Jag personligen ser inga svårigheter men ledningen vill fortfarande ha svenska som första språk."

DE SOM REDAN PROVAT ÄR MER POSITIVA

De som redan idag har engelskspråkiga IT-medarbetare i organisationen är betydligt mer benägna att rekrytera fler: 76 % jämfört med 43 %.

Vi ser skillnader mellan storlek på organisation och viljan att rekrytera engelskspråkiga IT-medarbetare. De organisationer som har 301-1000 medarbetare respektive 1-20 medarbetare är mest positivt inställda (79 % respektive 74 %). I övriga storleksintervall ligger motsvarande siffra mellan 55 % och 59 %. Vi ser inga större skillnader mellan geografi och bransch.



"De svensktalande behöver vänja sig att använda sin engelska, när de tvingas till det blir de snabbt tillräckligt duktiga, men de behöver gå utanför sin comfort zone."

/Fritextsvar från respondent

HUR KAN VI MÖTA UTMANINGARNA?

Undersökningen visar att mer än hälften av respondenterna redan idag har engelskspråkiga IT-medarbetare i sina organisationer. Det är också här vi hittar de som är mest villiga att rekrytera fler.

Respondenterna lyfter i sina fritextsvar många fördelar kring att engelska som arbetsspråk är ett sätt att lättare hitta rätt kompetens. Som fördelar ser de till exempel bättre gruppdynamik, mångfald och en mer inkluderande kultur och miljö.

Bland utmaningarna är de allra flesta fritextsvar relaterade till andra personers brister i engelska, och många lyfter att kollegor känner sig obekväma. Vanliga svar är också att användare och kunder förväntar sig svenskakunskaper. Hur kan organisationer möta det genom till exempel ökad vana och kompetensutveckling? Och hur kan organisationer möta de utmaningar som finns med att det kan vara svårt att komma in i kultur och gemenskap när andra pratar svenska med varandra i sociala sammanhang? Ett ytterligare område inom utmaningar handlar om befintlig dokumentation och kommunikation. Vad skulle det innebära att ställa om de delarna för att kunna ta del av alla de fördelar som kommer med att arbeta tillsammans med medarbetare med engelska som arbetsspråk?

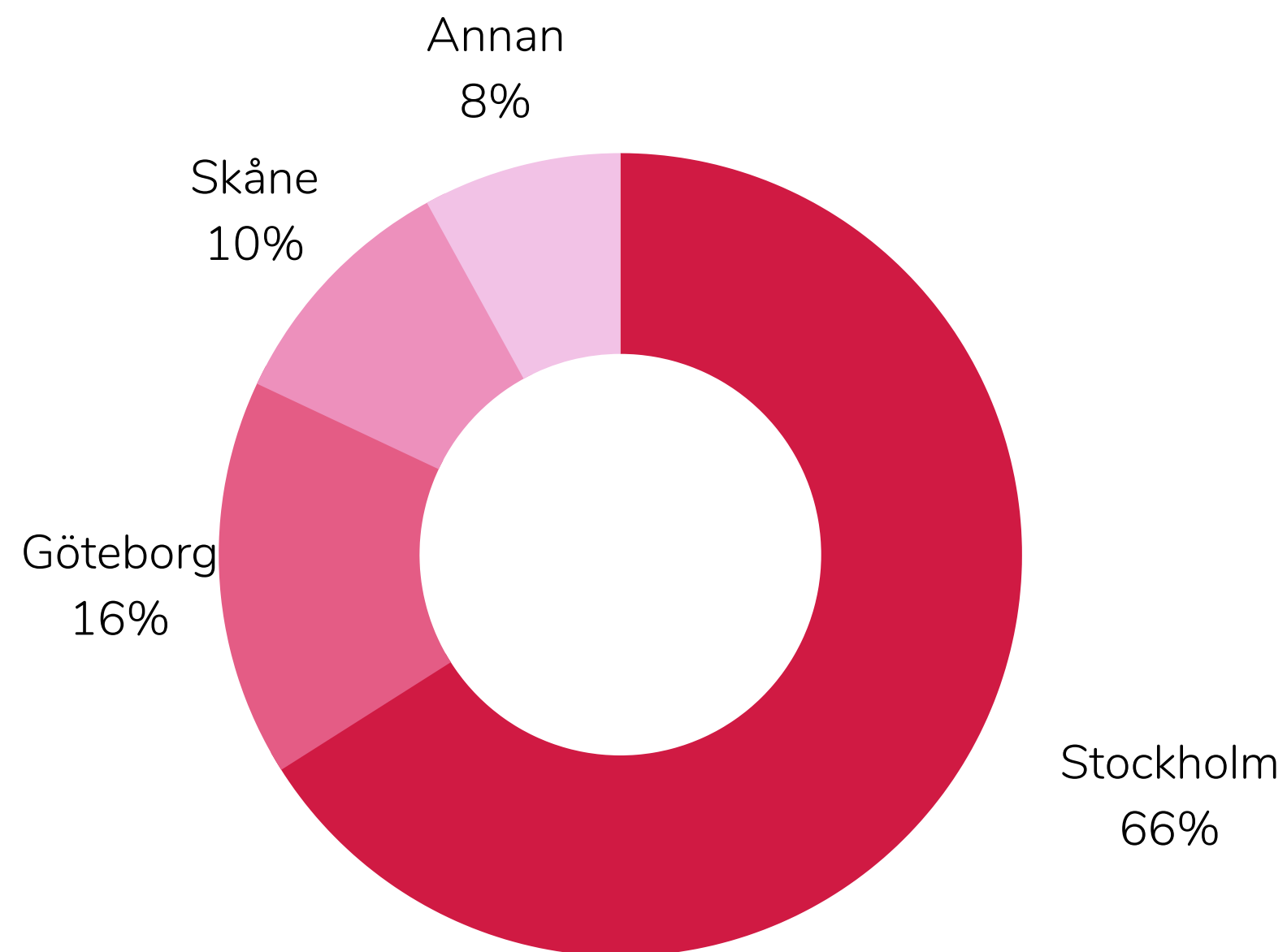


VILKA SVARADE?

Undersökningen besvarades av ca 200 respondenter som arbetar inom IT & Tech, varav de flesta har personalansvar. Den spreds via LinkedIn samt i Wise IT:s nätverk.



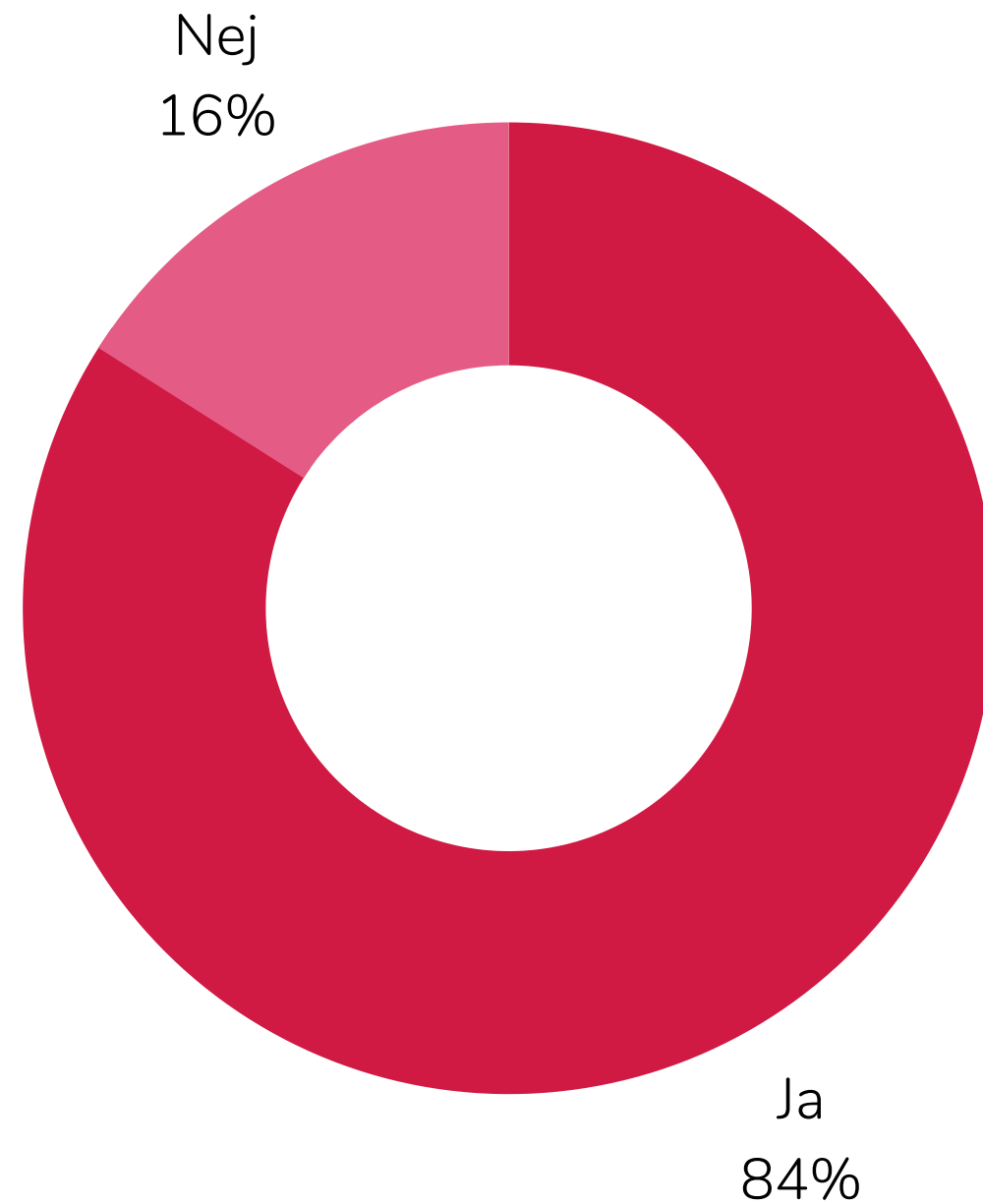
VILKA SVARADE?



GEOGRAFI

Vi frågade vilken region respondenterna arbetar i. 66 % arbetar i Stockholm, 16 % i Göteborg, 10 % i Skåne och 8 % i annan region.

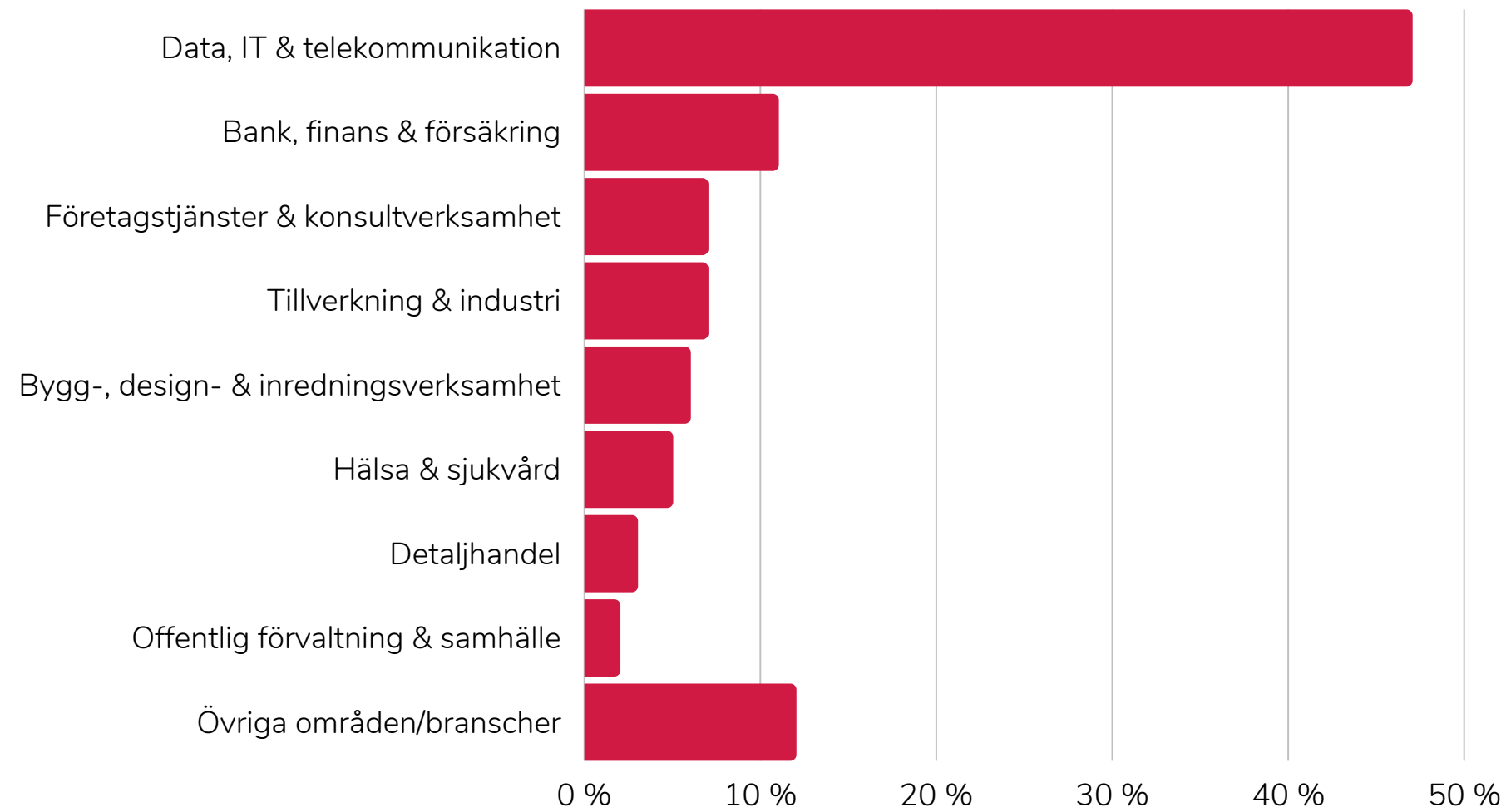
VILKA SVARADE?



PERSONALANSVAR

Vi frågade om respondenterna har personalansvar eller övergripande ansvar för rekrytering. 84 % svarade ja och 16 % svarade nej. Endast de som svarade ja på denna fråga besvarade frågan om de kan tänka sig att anställa medarbetare med engelska som arbetsspråk..

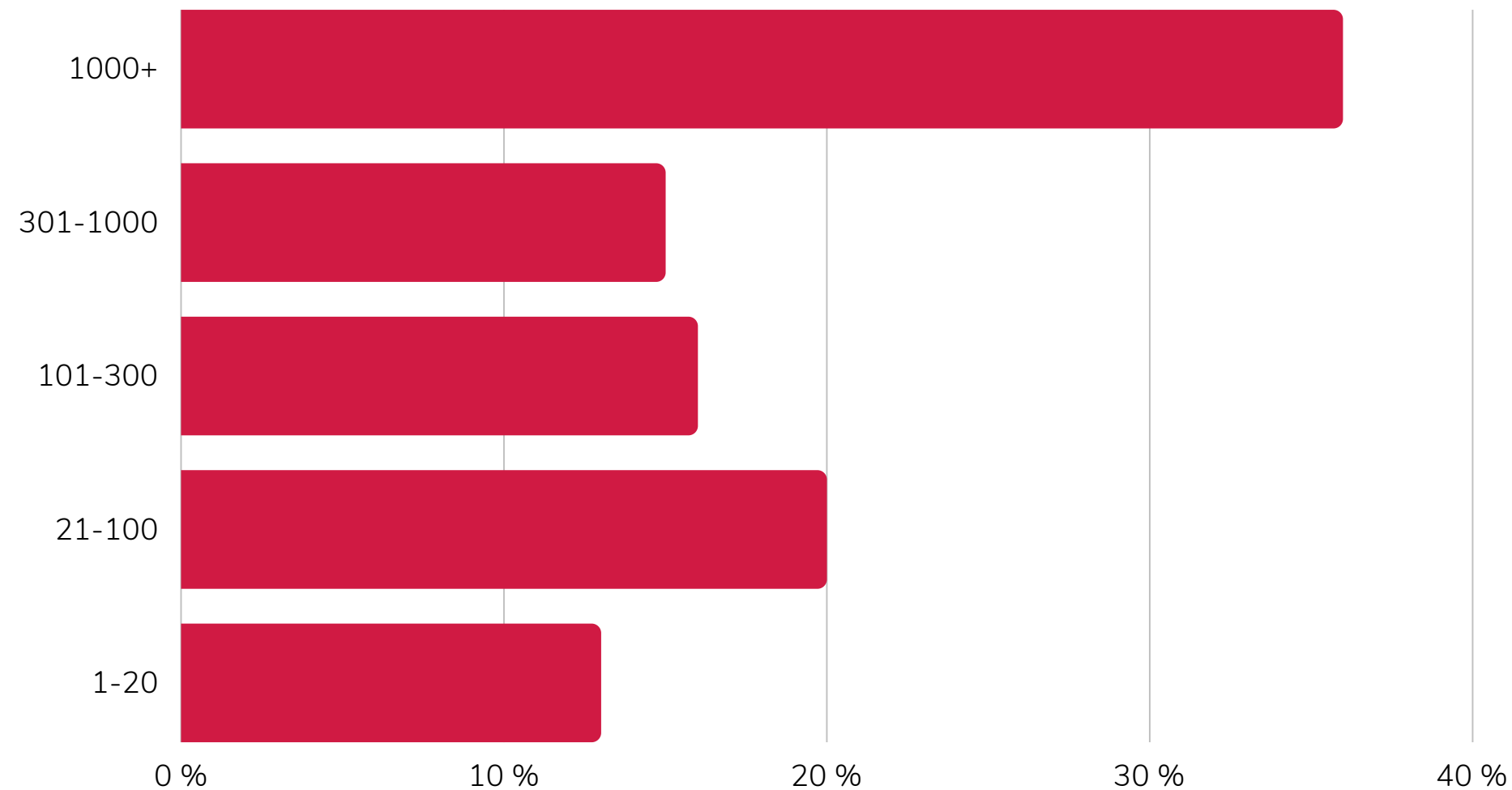
VILKA SVARADE?



BRANSCH

Vi frågade vilken bransch respondenternas organisation finns i. 47 % av organisationerna finns inom data, IT & telekom., 11 % inom bank, finans & försäkring, 7 % inom företagstjänster & konsultverksamhet, 7 % inom tillverkning & industri, 6 % inom bygg, design och inredning, 5 % inom hälsa & sjukvård, 3 % inom detaljhandel, 2 % inom offentlig förvaltning & samhälle samt 12 % inom övriga branscher.

VILKA SVARADE?



STORLEK PÅ ORGANISATION

Vi frågade hur många medarbetare det är i organisationerna som respondenterna arbetar i. 36 % av de som svarade tillhör organisationer med mer än 1000 medarbetare. Därefter är respondenterna fördelade i övriga storlekar på organisationer med mellan 13 % och 20 % i varje.

**IT PULSEN
GENOMFÖRS
AV WISE IT**



VI ÄR WISE IT

Vi är experter på kompetenslösningar inom IT. I en snabbföränderlig värld och med teknikdriven utveckling behöver företag och organisationer säkra konkurrenskraftig IT-kompetens. Vi är övertygade om att alla har sin egen superkraft och att med rätt samarbeten, på rätt ställe och med rätt förutsättningar uppstår magi. Vi erbjuder enkla och anpassade konsult- och rekryteringslösningar som gör skillnad för dig och ditt företag.

KONTAKT

 www.wiseit.se
 info@wiseit.se

